

## Términos y condiciones y política de privacidad

En vigencia a partir del 21 de octubre de 2019

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD ("TÉRMINOS") CONTENIDOS EN EL SITIO WEB SE APLICAN AL USO DE ESTE SITIO WEB Y A CUALQUIER COMPRA REALIZADA. DEBE CONFIRMAR QUE LEE Y ENTIENDE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y NUESTRA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA PROCEDER CON SU PEDIDO Y REALIZAR UNA COMPRA.

VERUS RECOMIENDA GUARDAR UNA COPIA DE ESTOS TÉRMINOS EN SU DISPOSITIVO.

TAMBIÉN ES NECESARIO CONFIRMAR PARA DAR CONSENTIMIENTO AL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA VERUS PARA PROCEDER CON LA COMPRA. LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS CON LOS QUE SE TRATA EL USO DE VERUS DE DATOS PERSONALES. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS A CONTINUACIÓN Y / O NUESTRO TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN CUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS, POR FAVOR NO HAGA UN PEDIDO CON VERUS.

### 1. Definiciones

1.1. En estos términos, las siguientes palabras tienen los siguientes significados a menos que el contexto requiera lo contrario:

1.1.1. "**Contrato**" significa cualquier contrato entre Verus y el Usuario que incorpore estos Términos para el suministro de Productos;

1.1.2 "**Verus**", "**Nosotros**" significa Verus Service OÜ, constituido y registrado en Estonia, con número de registro 12018330, y cuyo domicilio social (lugar de residencia) se encuentra en Endla tn 15, 10122, Tallin, Estonia;

1.1.3. "**Responsabilidad**" significa responsabilidad por cualquier daño, reclamo, procedimiento, acción, adjudicación de costos y cualquier otra pérdida y / o responsabilidad;

1.1.4. "**Productos**" significa todos los productos pedidos por Verus por usted;

1.1.5. "**Sitio web**" significa <https://ver-us.com/>;

1.1.6. "**Usted, los suyos, usted mismo**" indica la persona, el comprador, que realiza el pedido a través del sitio web y / o cuyo pedido de productos es aceptado por Verus;

1.1.7. "Parte" significa usted o Verus o ambos;

1.1.8. "**Pedido**" significa su solicitud realizada a través del sitio web, después de lo cual Verus se reserva el derecho de vender y entregar los productos a usted o al destinatario indicado por usted.

## **2. Términos y condiciones**

2.1. Estas Condiciones rigen el suministro de los Productos al usuario y las condiciones para el procesamiento de datos. Estas Condiciones y cualquier documento o descargo de responsabilidad al que se haga referencia representan el acuerdo completo entre el usuario y Verus en relación con el suministro de cualquier producto a través del sitio web.

2.2. Asegúrese de que el uso del sitio web y la compra de los productos son legales en el país en el que reside y / o donde está viendo este sitio web. Verus se reserva el derecho de no enviar ningún Producto que Verus considere adecuado por razones tales como cuentas impagas, licencias de importación, obligaciones legislativas, etc. Si esto ocurre, se le notificará por correo electrónico y se reembolsará su tarjeta de crédito (consulte la cláusula 6.9.).

2.3. La hora de Europa del Este (UTC +2, hora de Letonia) se aplica al contrato y a las acciones de las partes, excepto en el momento de la entrega de los productos.

2.4. La empresa es el distribuidor de los productos.

2.5. Al realizar un pedido a través de este sitio web, el usuario garantiza y confirma que tiene al menos 18 años y que puede celebrar contratos vinculantes.

2.6. También garantiza que comprende y acepta estar sujeto a estos Términos.

## **3. Pedidos y contratos**

3.1. Puede realizar pedidos de productos a través del sitio web o por teléfono.

3.2. A nuestro criterio, Verus puede decidir si las comunicaciones telefónicas entre las partes, mientras se realiza el pedido, son necesarias. En este caso, si la comunicación telefónica no es exitosa y / o no se completa, no se puede realizar el pedido.

3.3. Verus tiene derecho a negarse a aceptar cualquier pedido realizado para los Productos. Su pedido de los Productos constituye una oferta a Verus para la compra de dichos Productos y constituirá un Contrato vinculante solo cuando Verus confirme el pedido durante la llamada o cuando Verus lo confirme por correo electrónico.

3.4. El usuario será responsable de la precisión del pedido y de proporcionar a Verus toda la información necesaria para que Verus pueda realizar el contrato. Cuando proporciona sus datos a Verus, es responsable de garantizar que toda la información proporcionada a Verus sea correcta.

3.5. Los productos están sujetos a disponibilidad. Si Verus no puede suministrarle los Productos si no están disponibles, Verus le informará lo antes posible. Se le dará la opción de (i) esperar a

que los Productos estén disponibles en stock cuando Verus ejecute el Contrato; o (ii) cancelar el pedido en cuestión y obtener un reembolso completo (si Verus ya ha recibido el pago de usted).

#### 4. Productos

4.1. **Los productos son complementos alimenticios y no son medicinales.** Los productos no están destinados a tratar, diagnosticar, curar o aliviar los efectos de la enfermedad. Los productos no deben usarse como sustitutos de una dieta variada y deben mantenerse fuera del alcance de los niños. No exceda la dosis diaria recomendada.

4.2. Los productos se sellan durante la producción por razones de salud.

4.3. Debe seguir las instrucciones adjuntas a los Productos. El efecto de los productos puede variar de sus estimaciones. El efecto de los productos depende de sus acciones al usarlos: nutrición, sueño, deportes, etc.

4.4. Verus sugiere consultar a un médico antes de usar cualquier producto.

4.5. Tenga en cuenta que las fotografías de los Productos producidos por Verus tienen la intención de ser solo una guía para proporcionar una visión general de los Productos y que los Productos reales pueden diferir de las fotografías.

#### 5. Cancelación

5.1. En su caso, el usuario puede cancelar el pedido de acuerdo con los derechos del usuario. El mecanismo para cancelar el contrato de esta manera se muestra a continuación.

5.2. Tiene derecho a retirarse de este Acuerdo dentro de los 14 días sin dar ninguna razón. El período de retiro expira después de 14 días a partir del día en que el Usuario compra, o un tercero que no sea el servicio de mensajería y que usted indica, adquiere la posesión física de los Productos.

5.3. **Sin embargo, si los Productos se han abierto después de la entrega, se pierde el derecho de desistimiento.**

5.4. Para ejercer el derecho de desistimiento, es necesario informar a la Compañía de su decisión de retirarse de este Acuerdo con una declaración inequívoca. Para cumplir con el plazo de retiro, es suficiente que el Usuario envíe su comunicación sobre el ejercicio del derecho de retiro antes de que expire el período de retiro.

5.5. Es posible cancelar el Contrato siempre que el Usuario devuelva los Productos ya entregados al usuario dentro de los 14 días a partir del día en que informó a la Compañía de su decisión de retirarse de este Contrato.

5.6. Debe devolver los Productos por correo. Debe tener un cuidado razonable de los Productos

mientras estén en su posesión y no debe usarlos ni abrirlos ni dañarlos. Devuelva los productos a Verus en su embalaje original sin abrir.

5.7. Puede proporcionar a Verus un comprobante de haber devuelto los Productos con una hoja de ruta postal sobre el envío de los Productos a Verus y fotos de los sellos de los Productos. Se considera que le ha proporcionado a Verus una prueba de que devolvió los Productos cuando Verus

recibe la copia de la carta

del automóvil mencionado anteriormente con fotos de los Productos sellados por servicio postal o de mensajería.

5.8. Tendrá que asumir el costo directo de devolver los Productos.

#### 5.9. Reembolso

5.9.1. En caso de rescisión de este contrato, Verus le reembolsará todos los pagos recibidos por usted de conformidad con el Pedido, incluidos los costos de entrega (con la excepción de los costos adicionales derivados de la elección de un tipo de entrega que no sea el tipo menos costoso que la entrega estándar ofrecida por Verus). Tenga en cuenta que el usuario debe asumir los costos directos de devolución de los Productos y Verus no tiene la obligación de compensar los costos (incluidos los gastos de envío y embalaje, etc.) relacionados con la recolección de los Productos.

5.9.2 Verus le transferirá el reembolso inmediatamente después de que Verus reciba los Productos o Verus reciba una prueba de que los Productos han sido devueltos. Tenga en cuenta que su compañía bancaria puede obligarlo a llevar a cabo procedimientos o trámites particulares para recibir el pago. Estas solicitudes están fuera de nuestro control y Verus no es responsable de ellas.

5.9.3. Verus realizará el reembolso utilizando el mismo método de pago utilizado para la transacción inicial, a menos que usted haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún costo como consecuencia de este reembolso.

## **6. Entrega**

6.1. Las fechas para la entrega de su pedido son estimaciones y estarán sujetas a aclaraciones a través del servicio de mensajería. Debe indicar la dirección de entrega donde puede recibir los Productos en su posesión o control físico durante el día.

6.2. Como regla general, Verus enviará los Productos al Cliente dentro de un día de recibir el pedido de (siempre que los Productos estén disponibles en stock).

6.3. Dónde deben estar los productos entregado en cuotas, cada entrega constituirá un contrato separado y distinto y el incumplimiento por parte de Verus de entregar, o cualquier queja del Usuario en relación con cualquier parte, no dará derecho al Usuario a repudiar y / o rescindir Contrato como un solo contrato.

6.4. Se reserva el derecho de llamar a Verus y realizar la entrega dentro de un período de tiempo adicional siempre que Verus no haya cumplido su obligación de entregar los Productos en el momento acordado. 6.5. Verus no está obligado a cumplir con los pedidos de Productos en la secuencia en que se colocan.

6.6. En la mayoría de los casos, los pedidos le serán entregados a través de una entrega rastreada, que requiere una firma para confirmar la recepción. Deberá asegurarse de que haya alguien en la dirección de entrega para firmar el recibo de los Productos en el momento de la entrega. Si en la dirección de entrega indicada en este momento de la entrega acordada por las partes no hay nadie, se cobrarán los gastos de envío.

6.7. Verus no es responsable de los Productos y su entrega segura después de haber dejado la posesión de Verus. En caso de problemas relacionados con la entrega tardía y / o daños a los Productos durante el transporte, es necesario indicarlo en la factura del paquete.

6.8. En caso de problemas relacionados con la falta de entrega, es necesario informar a Verus por correo electrónico o por teléfono en la sección "Nuestros detalles".

6.9. **Deberá verificar el sello del Producto al momento de la entrega.** Si el Producto no está sellado, debe indicarse en la factura del paquete. Si no ha indicado Productos sin sellar en la factura del paquete, se considera que los Productos han sido sellados.

## 7. Precios

7.1. El precio de los Productos debe determinarse en el Sitio web o durante la llamada en la fecha en que se realiza el pedido.

7.2. Los precios de los Productos no incluyen los costos de envío que se cobrarán además. Gastos de el envío puede variar y depender del país de entrega y el volumen de los Productos comprados. Verus le informará sobre los cargos que se aplicarán cuando realice el pedido.

7.3. Todos los precios incluyen IVA u otros impuestos de venta similares.

7.4. **Si el usuario no acepta el precio y / o no comprende los costos de envío, no continúe con el pedido.**

7.5. Si Verus descubre un error en el precio de los Productos que ha pedido, Verus le informará lo antes posible y le dará la oportunidad de reconfirmar su pedido al precio correcto o cancelarlo. Si Verus no puede contactarlo, su pedido será cancelado. Si cancela un pedido debido

a un error en el precio y Verus ya ha recibido el pago de los Productos en cuestión, recibirá un reembolso.

## **8. Pagos**

8.1. Si el pago se realiza en efectivo, los Productos se pagarán en el momento de la entrega pagando al servicio de mensajería. El pago en efectivo no puede superar los 10 000 euros.

8.2. Si paga con tarjeta o con servicios de pago electrónico, los Productos se pagarán a través del sitio web al realizar el pedido.

8.3. Si realiza un pedido en línea a través del sitio web, Verus utiliza un tercero para cobrar el pago con tarjeta de crédito o débito. Cuando proceda a realizar el pago y realice su pedido, Verus recopilará sus datos personales y los detalles de su tarjeta y los transmitirá al administrador de tarjetas de crédito elegido por Verus. El administrador de la tarjeta de crédito verificará y almacenará sus datos para procesar los detalles de su pago. Verus ha impuesto obligaciones en nuestra tarjeta de crédito vdi para proteger la seguridad y privacidad de sus datos. Para cada transacción con tarjeta de crédito o débito, Verus recomienda encarecidamente que imprima y conserve una copia del tarjeta de transacción en un lugar accesible para referencia futura.

8.4. Si paga con tarjeta o con servicios de pago electrónico, Verus no aceptará el su pedido hasta que Verus haya recibido la confirmación del gerente de que su pago ha sido autorizado y / o Verus ha recibido el pago completo en los fondos disponibles.

8.5. En caso de pago en efectivo, el servicio de mensajería no entregará los Productos hasta que haya recibido el monto total de los Productos.

## **9. Propiedad y riesgo**

9.1. El riesgo relacionado con los Productos pasará al usuario en el momento de la compra oa un tercero que no sea el servicio de mensajería y los que usted indique, adquiere la posesión física de los Productos. Se considera que la entrega se realizó cuando el servicio de mensajería entrega los Productos al usuario.

## **10. Bienes defectuosos**

10.1. Si descubre que un producto es defectuoso, debe notificar a Verus por correo electrónico o por teléfono en la sección "Nuestros detalles" del defecto dentro de los 14 días posteriores a la fecha de entrega.

10.2. Verus le pedirá que devuelva los Productos defectuosos a Verus para su inspección antes de que Verus envíe un reemplazo. Si los Productos son defectuosos, Verus reemplazará el Producto defectuoso sin costo adicional para usted y le reembolsará los costos razonables en los

que haya incurrido al devolver el Producto defectuoso a Verus.

## **11. Protección de datos**

11.1. Cuando utilice el sitio web, se le pedirá que proporcione cierta información personal, como sus datos de contacto (nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, código fiscal, fecha de nacimiento, etc.), detalles de la tarjeta de crédito / débito o Otros detalles de pago, dirección de entrega, dirección de facturación. Verus almacenará sus datos en su computadora u otra. Los datos se almacenarán en la UE o en el país que ofrece un nivel adecuado de protección de datos. Los fines para los que se procesarán sus datos personales se indican a continuación. Indique expresamente su consentimiento para el procesamiento de datos personales para estos fines.

11.2. Verus y / o la persona designada procesará el sus datos personales de forma ética. Se utilizará para los siguientes propósitos: - para procesar su pedido; - proporcionar al usuario una copia del Acuerdo y / o confirmación del Acuerdo; - emitir facturas relacionadas con sus pedidos; - para entregar sus pedidos; - reembolsar sus pagos, si es necesario; - identifíquelo cuando llame a Verus en virtud del Contrato;

- para hacer anónimos sus datos personales y procesarlos para su evaluación y análisis (por ejemplo, análisis de mercado, de clientes, de productos) para permitir que Verus revise, desarrolle y mejore los servicios ofrecidos por Verus y que permita a Verus proporcionarlos información relevante a través de nuestra información de marketing;

- para notificarle por correo postal, SMS, correo electrónico sobre cualquier Producto que Verus considere que puede ser de su interés, a menos que le informe a Verus que no desea recibir dicha información.

11.3. Verus también puede divulgar su información a nuestros socios que cumplen con nuestras obligaciones bajo el contrato (correos, sistemas de pago, etc.) o con la policía o cualquier otra autoridad gubernamental o gubernamental donde Verus esté legalmente obligado a hacerlo.

11.4. Si no desea que Verus le informe sobre productos o servicios adicionales que Verus considere que pueden ser de su interés, informe a Verus por correo electrónico o por teléfono en la sección "Nuestros detalles".

11.5. Verus intenta asegurarse de que todos los datos del cliente estén actualizados y sean correctos. Por lo tanto, si alguno de sus datos personales cambia, informe a Verus comunicándose con atención al cliente. Al realizar un pedido en línea, Verus le brindará la oportunidad de corregir cualquier error de entrada.

## **12. Cookies y análisis**

12.1. El sitio web puede usar cookies y otras tecnologías de seguimiento de comportamiento. Podrían utilizarse para ayudarnos a comprender sus preferencias en función de la actividad del sitio anterior o actual, lo que nos permite ofrecerle mejores servicios y brindarle medidas de seguridad adicionales. Recopilamos datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para poder ofrecer mejores experiencias y herramientas del sitio en el futuro. También podemos usar servicios de terceros de confianza que rastrean esta información en nuestro nombre.

12.2. Las cookies son pequeños archivos que un sitio o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora a través de su navegador web (si lo permite) que permite que los sistemas del sitio o del proveedor de servicios reconozcan su navegador y adquieran y recuerden cierta información.

12.3. Puede elegir que su computadora le notifique cada vez que se envía una cookie, o puede optar por desactivar todas las cookies. Puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. Como cada navegador es ligeramente diferente, consulte el menú Ayuda de su navegador para descubrir la forma correcta de cambiar la configuración de las cookies.

12.4. No incluimos ni ofrecemos productos o servicios de terceros en nuestros sitios web, a excepción de los sistemas de cotización compatibles con los productos de Verus.

12.5. El sitio web utiliza Google Analytics. Verus, junto con proveedores externos como Google, utilizan cookies propietarias (como Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) u otros identificadores de terceros juntos para optimizar la experiencia del sitio web.

12.6. optar:

12.6.1. Puede establecer preferencias sobre cómo se anuncia Google mediante la página de configuración de anuncios de Google. Alternativamente, puede desactivar la participación visitando la página de desactivación de la publicidad en la red o utilizando el complemento del navegador de desactivación de Google Analytics.

## **13. Responsabilidad**

13.1. Verus no tendrá ninguna responsabilidad hacia usted por accidentes, daños y pérdidas que, en el momento en que firmó este Acuerdo, no eran una consecuencia razonablemente previsible del incumplimiento por parte de Verus de estos términos y condiciones, por ejemplo, si usted y / o Verus no había podido contemplar estas pérdidas antes o en el momento en que Verus celebró el Acuerdo.

13.2. Verus no tendrá ninguna responsabilidad hacia el usuario por ningún resultado de la antigüedad del Producto si lo ha utilizado sin seguir las instrucciones adjuntas al Producto y / o



contenidas en el Contrato y en el Sitio web.

13.3. Nada en estos Términos limita o excluye sus derechos legales que no pueden ser excluidos o limitados por la ley debido a su función de consumidor y / o cualquier ley aplicable. Cualquier disposición que sería nula en virtud de cualquier legislación de protección al consumidor u otra legislación aplicable a este respecto no tiene validez ni efecto.

13.4. Verus no garantiza que el sitio web sea compatible con su dispositivo y Verus no asume ninguna responsabilidad por ningún daño y / o pérdida de datos almacenados en su dispositivo, ni tiene ninguna responsabilidad por cualquier otra pérdida o daño de cualquier tipo causado a su dispositivo resultante del uso del sitio web.

13.5. Se aplica una garantía legal de conformidad para los Productos con aspectos especiales para productos alimenticios.

#### **14. Información general**

14.1. A menos que se especifique lo contrario, el Acuerdo se rige por la ley de Estonia.

14.2. Si alguna de las disposiciones de estos Términos resulta ser inválida o inaplicable en su totalidad o en parte por alguna autoridad competente, la validez de las demás disposiciones de estos términos y condiciones y el resto de la disposición afectada no se verá afectada y permanecerá en vigencia.

14.3. Verus no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por cualquier retraso en el rendimiento en la medida en que dicho retraso se deba a cualquier evento más allá de nuestro control razonable, incluidos los ataques

denegación abreviada de servicio, cortes de Internet, guerra, inundaciones, incendios, huelgas, bloqueos, disturbios, disturbios civiles, daños maliciosos, explosiones, acciones gubernamentales y otros eventos similares. Si Verus se ve afectado por estos eventos, el

el tiempo para el desempeño debe extenderse por un período igual al período en que tales eventos o eventos retrasaron ese desempeño.

14.4. Todos los derechos de terceros están excluidos y ningún tercero tiene derecho a hacer cumplir el Acuerdo. El derecho de un tercero a hacer cumplir estas Condiciones puede variar y / o extinguirse mediante un acuerdo entre las partes.

14.5. Al aceptar estos Términos y condiciones, confirma que tiene más de 18 años y ha leído, entendido y aceptado estos Términos.

14.6. También doy mi consentimiento para el procesamiento de mis datos personales para los fines indicados en estos términos y condiciones.

14.7. Verus tiene el derecho de modificar, variar o cambiar estos Términos de vez en cuando. Los cambios surtirán efecto a partir de la fecha establecida en ellos. Los cambios son vinculantes para el usuario, a menos que los haya rechazado por escrito antes del día en que los cambios entren en vigencia.

14.8. Verus publicará los cambios en los Términos en el sitio web al menos 10 días antes de que los cambios entren en vigencia.

## **15. Nuestros contactos**

15.1. Puede utilizar estos datos para comunicarse con nosotros, incluidos los casos de retiro.

15.2. Para correos electrónicos, utilice la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el pedido, si ha realizado pedidos.

Nombre: Verus Service OÜ

Teléfono: +372 646 4444

Correo electrónico: info@ver-us.com

Dirección: Endla tn 15, 10122, Tallin, Estonia;

### **Dirección para devolver los productos:**

C/Cobalt 73, 08907 Hospitalet de Llobregat (Barcelona) - Spain;